

Le Casino de Neuchâtel offre à ses visiteurs un maximum de jeu, de plaisir et de divertissement.

Pour relever les défis passionnants de cette entreprise, nous recherchons pour une entrée à convenir un/e

Superviseur Machine à sous (H/F)

Votre mission :

- Supervision de l'ensemble des opérations du secteur machines à sous
- Gestion des litiges liés à l'exploitation
- En charge du respect de la réglementation et des procédures internes
- Garant/e d'une excellente qualité de service et de l'image de l'entreprise auprès des clients
- Connaissance et suivi des objectifs du département
- Animation d'équipe
- Développement de la relation commerciale

Votre profil :

- Minimum 5 ans d'expérience dans une fonction similaire
- Expérience en management
- Langue maternelle française, allemand un avantage
- Sens commercial / force de vente
- Aisance rédactionnelle
- Connaissances techniques machines à sous et de la réglementation en vigueur
- Connaissances des jeux de table, un avantage
- Maîtrise des outils de communication et d'information
- Excellente présentation
- Sens de l'anticipation, esprit d'initiative
- Sens de l'efficacité et maîtrise du temps en fonction des contraintes d'exploitation
- Personne de confiance
- Flexible et disponible (disposé/e à travailler en horaire de nuit et de week-end)
- Esprit d'équipe
- Personne habitant la région de Neuchâtel ou envisageant de s'y installer

Après un premier entretien positif, votre réputation sera vérifiée (demande du casier judiciaire et de l'extrait du registre des poursuites).

Offre:

Nous vous proposons une activité passionnante dans un nouvel environnement.

Si cette offre vous intéresse, nous nous réjouissons de recevoir votre candidature complète avec photo récente.

Casino Neuchâtel SA
Monsieur Passarelli Pascal

pascal.passarelli@casino-neuchatel.ch