



## INFORMATIONS SUR LES RISQUES DU JEU

Le Casino Neuchâtel s'est fixé pour objectif de choyer ses clients dans une atmosphère agréable et de leur offrir des jeux attrayants. Jouer au Casino Neuchâtel doit être un loisir divertissant et contribuer à votre détente.

Le Casino Neuchâtel n'a nullement l'intention de concourir à un comportement de jeu compulsif. Le jeu n'est alors plus une expérience positive, mais source de graves problèmes, non seulement pour les joueurs et leurs familles, mais également pour les clients du casino.

Par le biais de ces informations, nous entendons expliquer que le séjour dans des casinos peut ne pas être synonyme de plaisir et de fascination positive pour tous les visiteurs.

### QU'EST-CE QUE LA « DÉPENDANCE AU JEU » ?

Il est question de dépendance au jeu lorsque « vouloir jouer » devient une obsession, un besoin irrésistible qui domine tout. Ce phénomène entraîne pour les joueurs de grandes pertes de temps et d'argent, mais également de confiance en soi et de respect de soi. D'autres aspects de la vie comme la famille et le travail sont peu à peu relégués au second plan et de plus en plus négligés. C'est souvent un processus de longue haleine, et c'est là tout son caractère insidieux.

### QUE POUVEZ-VOUS FAIRE ?

Quelles possibilités avez-vous si jouer au casino vous pose des problèmes ?

- Fixez-vous un montant limite pour votre visite au casino.
- N'emportez pas plus d'argent que ce montant.
- Faites-vous accompagner par des amis ou des membres de votre famille.
- Décidez à l'avance avec quel gain vous cessez de jouer.
- Décidez à l'avance le montant maximum de perte à ne pas dépasser.
- Vous avez la possibilité de demander à procéder volontairement à une exclusion de jeu.

Cette évolution passe par trois phases très distinctes :

### 1<sup>er</sup> STADE : LA PHASE AVENTURE OU GAIN

Durant cette phase, les joueurs gagnent souvent des montants importants. Cette expérience peut leur donner l'illusion que le gain est le fruit de leurs propres actes, et non pas simplement de la chance. Les pertes qui surviennent inévitablement sont attribuées à des causes extérieures explicables et souvent édulcorées. La situation devient inquiétante lorsque les joueurs dépensent en permanence beaucoup d'argent voire en viennent même à emprunter de l'argent pour pouvoir continuer à jouer. Tous les emprunts n'ont qu'un seul objectif : pouvoir jouer à nouveau.

### 2<sup>e</sup> STADE : LA PHASE DE PERTE

Durant la phase suivante, les joueurs ne peuvent engager que de l'argent emprunté. Et ils cachent autant que possible ces emprunts. En général, c'est à ce moment-là qu'ils commencent à se distancer insidieusement de leur famille et du cercle de leurs amis. Le cheminement vers l'isolement est programmé. Les joueurs restent cependant persuadés qu'ils vont pouvoir maîtriser la situation et contrôler leurs dettes. « Dès que je n'ai plus de dettes, je cesse de jouer » est une affirmation typique à ce stade.

### 3<sup>e</sup> STADE : LA PHASE DU DÉSESPOIR

Finalement, le jeu devient une occupation à plein temps et le but dans la vie qui prévaut sur tout. Il entraîne la perte des relations, du travail et de l'estime.

La limite entre le jeu problématique et la dépendance au jeu est donc floue. Même si chaque phase ne fait pas nécessairement passer dans la suivante.

## QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DU RISQUE DE DÉPENDANCE\*

Ces vingt questions vous aideront à analyser votre propre comportement de jeu. Si vous avez répondu « oui » à plus de sept des questions de ce formulaire, il serait bon de reconsidérer votre penchant pour le jeu.

	Oui	Non
1. Avez-vous déjà manqué aux obligations de votre travail quotidien à cause du jeu ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Le jeu a-t-il déjà entraîné un mauvais climat dans votre vie privée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Votre réputation a-t-elle souffert du fait que vous jouez ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Avez-vous déjà eu des remords après avoir joué ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Avez-vous déjà joué dans l'intention d'utiliser le gain pour rembourser vos dettes ou résoudre d'autres problèmes financiers ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Le jeu a-t-il contribué à restreindre vos performances et vos projets d'avenir ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Avez-vous déjà voulu regagner immédiatement une perte au jeu ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Après avoir gagné au jeu, avez-vous déjà ressenti un fort besoin de continuer à jouer pour gagner encore plus ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Avez-vous déjà perdu souvent votre dernier franc ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Avez-vous déjà emprunté de l'argent pour financer le jeu ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Avez-vous déjà vendu une partie de vos biens pour pouvoir jouer ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>