

Dans le cadre du lancement de sa plateforme de jeux en ligne, le Casino de Neuchâtel cherche de nouveaux talents pour renforcer son équipe.

Ce nouveau projet est un véritable challenge et une réelle opportunité professionnelle en Suisse.

Pour relever les défis passionnants de ce nouveau projet, nous recherchons pour une entrée à convenir un/e

Spécialiste CRM (H/F) – CDI 100%

Rattaché/e à la Responsable Marketing des jeux en ligne,

Votre mission :

- Suivi et optimisation des plans de fidélisation des clients en identifiant leurs profils
- Intégration des mesures de CRM dans le plan marketing
- Suivi proactif des activités de la plateforme et mise en œuvre des mesures de CRM
- Mise en œuvre opérationnelle des mesures de rétention et des campagnes en temps réel
- Analyses et reporting des différentes campagnes et promotions
- Soutien aux autres membres du service Marketing lorsque la situation et les compétences le permettent
- Veille concurrentielle
- Eviter les comportements de jeu problématiques en tenant compte de la loi sur le concept social et le blanchiment d'argent

Votre profil :

- Vous êtes titulaire d'un diplôme supérieur et vous bénéficiez d'une expérience professionnelle réussie dans un poste similaire.
- Vous maîtrisez les outils associés de gestion de campagne, de CRM, de base de données clients et de tracking
- Capacité d'analyse et de synthèse, sens logique, rigueur et autonomie sont des qualités requises pour mener à bien vos missions.
- Vous êtes force de proposition et faites preuve d'esprit d'équipe.
- Le français est votre langue maternelle. Vous avez un très bon niveau d'anglais. La maîtrise de l'allemand est un plus.
- Personne habitant la région de Neuchâtel ou envisageant de s'y installer.

Nous vous offrons :

- Une opportunité professionnelle unique dans un secteur en plein développement.
- Un travail intéressant et varié, dans lequel vous pouvez apporter une contribution pertinente dans un environnement dynamique et votre engagement personnel est requis.

Après un premier entretien positif, votre réputation sera vérifiée (demande du casier judiciaire et de l'extrait du registre des poursuites).

Si cette offre vous intéresse, nous nous réjouissons de recevoir votre candidature complète avec photo récente :

Madame Gaëlle Vilnet - gaelle.vilnet@casino-neuchatel.ch