



Dans le cadre du lancement de sa plateforme de jeux en ligne, le Casino de Neuchâtel cherche de nouveaux talents pour renforcer son équipe.

Ce nouveau projet est un véritable challenge et une réelle opportunité professionnelle en Suisse.

Pour relever les défis passionnants de ce nouveau projet, nous recherchons pour une entrée à convenir un/e

## **Collaborateur service clientèle FR/ ALL (H/F) – CDI 100%**

Rattaché/e au Responsable du service client en ligne, vous avez un rôle majeur dans la gestion de la relation avec la clientèle du Casino en ligne.

### Vos missions :

- Répondre, guider et renseigner les clients par e-mail, live-chat afin d'assurer un service qualitatif élevé
- Gérer des tâches administratives à l'aide des différents outils digitaux
- Participer à l'évolution du service client et des offres proposées
- Soutenir activement le processus de détection des comportements problématiques de jeux et d'identification en rapport avec la loi sur le blanchiment d'argent

### Vous disposez :

- D'une méthode de travail structurée et analytique et d'excellentes compétences en matière de communication
- D'une personnalité orientée vers le développement, les résultats et les solutions
- De la capacité à établir des relations à long terme avec les clients
- D'une grande aptitude au compromis ainsi qu'une attitude de base fiable, positive et posée
- De grandes capacités de communication en français et en allemand (minimum B2/C1 à l'écrit) ; le niveau de langue sera testé
- D'une bonne connaissance des outils informatiques courants
- D'une grande flexibilité et polyvalence du lundi au dimanche, 24h/24
- Toute autre langue parlée et écrite est un plus

### Nous vous offrons :

· Une opportunité professionnelle unique de faire partie de l'équipe qui est à l'origine du lancement d'une nouvelle plateforme de jeux en ligne en Suisse.

· Un travail intéressant et varié, dans lequel vous pouvez apporter une contribution pertinente dans un environnement dynamique où votre engagement personnel est requis.

Après un premier entretien positif, votre bonne réputation sera vérifiée (demande du casier judiciaire et de l'extrait du registre des poursuites).

Si cette offre vous intéresse, nous nous réjouissons de recevoir votre candidature complète avec photo récente :

Madame Nathalie Magnier:

[nathalie.magnier@hurrahcasino.ch](mailto:nathalie.magnier@hurrahcasino.ch)