

Rejoignez l'équipe du Casino de Neuchâtel !

Établissement emblématique du littoral Neuchâtelois depuis plus de 10 ans, le Casino Neuchâtel est idéalement situé entre lac et montagne, ce qui offre à nos collaborateurs une possibilité de loisirs diversifiée été comme hiver.

Notre clientèle principalement locale fait de nous un Casino à l'ambiance conviviale et chaleureuse. Vous entrerez dans l'univers passionnant des jeux.

Si vous souhaitez découvrir une ambiance différente de travail dans un cadre de vie de qualité, nous serons ravis de recevoir votre candidature.

Nous cherchons un(e) **Réceptionniste** pour compléter notre équipe.

Votre mission :

- Accueillir les visiteurs et clients avec courtoisie et professionnalisme
- Fidéliser la clientèle, notamment par la promotion du club de fidélité
- Promouvoir les diverses activités du casino et les animations en cours et/ou à venir
- Répondre aux appels téléphoniques, rediriger les demandes aux services concernés
- Fournir des informations générales sur les services de l'établissement
- Maintenir l'ordre et la propreté de la réception
- Traiter les demandes des clients avec réactivité et efficacité
- Collaborer avec les autres départements pour assurer une excellente coordination des services
- Rester concentré(e) et performant(e) quelles que soient les circonstances, y compris en période de forte affluence

Votre profil :

- Excellentes compétences en communication orale et écrite
- Maîtrise des outils bureautiques
- Sens du service client développé, courtoisie et diplomatie
- Présentation soignée et attitude professionnelle
- Facilité à rester concentré(e) en toutes circonstances
- Expérience préalable en réception ou en service à la clientèle est un atout
- Capacité à travailler en équipe tout en restant autonome
- Polyvalence, réactivité et sens de l'organisation
- Maîtrise de plusieurs langues est un plus

Conditions :

- Poste à temps plein – CDD (À la fin du CDD de 6 mois, le contrat peut se transformer en CDI.)
- Horaires flexibles de jour et de nuit (incluant des soirées et week-ends)
- 5 semaines de vacances et pourboires

Après un premier entretien positif, votre réputation sera vérifiée (demande du casier judiciaire et de l'extrait du registre des poursuites).

Prêt(e) à relever le défi ?

Envoyez-nous votre candidature complète et une photo récente à l'adresse suivante :

Casino Neuchâtel SA
Service RH
Faubourg du Lac 14
2000 Neuchâtel

rh@casino-neuchatel.ch ou en postulant directement via notre site internet.