

## Rejoignez l'équipe du Casino de Neuchâtel !

Établissement emblématique du littoral Neuchâtelois depuis plus de 10 ans, le Casino Neuchâtel est idéalement situé entre lac et montagne, ce qui offre à nos collaborateurs une possibilité de loisirs diversifiée été comme hiver.

Notre clientèle principalement locale fait de nous un Casino à l'ambiance conviviale et chaleureuse. Vous entrerez dans l'univers passionnant des jeux.

Si vous souhaitez découvrir une ambiance différente de travail dans un cadre de vie de qualité, nous serons ravis de recevoir votre candidature.

Nous cherchons un(e) **Extra Réceptionniste** pour compléter notre équipe.

### Extra sur appel

#### Votre mission :

- Accueillir la clientèle et procéder aux contrôles d'identité dans le respect des réglementations en vigueur
- Réceptionner et transférer les appels
- Gestion des membres du club de fidélité « ZeCard » :
  - Création et attribution des cartes de fidélité
  - Descentes et montées de niveau de carte
  - Mise à jour de la liste des membres
  - Remise des cadeaux
- Effectuer la vente de bons et de divers produits des partenaires commerciaux du casino
- Entretenir une relation commerciale de haute qualité avec la clientèle dans le but de la fidéliser, notamment par la promotion du club de fidélité « ZeCard »
- Réceptionner les courriers et colis pendant les heures d'ouverture de l'établissement
- Promouvoir les diverses activités du casino et vendre les animations en cours et/ou à venir

#### Votre profil :

- CFC d'employé/e de commerce ou équivalent
- Langue maternelle française, bonnes connaissances en allemand un avantage
- Bon sens commercial et très bon relationnel client
- Rigoureux, flexible et multitâche
- Bonne résistance au stress et gestion des priorités
- Adaptabilité et ouverture d'esprit
- Aimable, avenant et positif
- Esprit d'équipe

Après un premier entretien positif, votre réputation sera vérifiée (demande du casier judiciaire et de l'extrait du registre des poursuites).

#### Prêt(e) à relever le défi ?

Envoyez-nous votre CV et une photo récente à l'adresse suivante : [rh@casino-neuchatel.ch](mailto:rh@casino-neuchatel.ch)