

Rejoignez l'équipe du Casino de Neuchâtel !

Nous cherchons un(e) **Extra Réceptionniste** pour compléter notre équipe dès le 01.03.2026.

Extra sur appel

Votre mission :

- Accueillir la clientèle et procéder aux contrôles d'identité dans le respect des réglementations en vigueur
- Réceptionner et transférer les appels
- Gestion des membres du club de fidélité « ZeCard » :
 - Création et attribution des cartes de fidélité
 - Descentes et montées de niveau de carte
 - Mise à jour de la liste des membres
 - Remise des cadeaux
- Effectuer la vente de bons et de divers produits des partenaires commerciaux du casino
- Entretenir une relation commerciale de haute qualité avec la clientèle dans le but de la fidéliser, notamment par la promotion du club de fidélité « ZeCard »
- Réceptionner les courriers et colis pendant les heures d'ouverture de l'établissement
- Promouvoir les diverses activités du casino et vendre les animations en cours et/ou à venir

Votre profil :

- Langue maternelle française, bonnes connaissances en allemand un avantage
- Bon sens commercial et très bon relationnel client
- Rigoureux, flexible et multitâche
- Bonne résistance au stress et gestion des priorités
- Adaptabilité et ouverture d'esprit
- Aimable, avenant et positif
- Esprit d'équipe

Après un premier entretien positif, votre réputation sera vérifiée (demande du casier judiciaire et de l'extrait du registre des poursuites).

Prêt(e) à relever le défi ?

Envoyez-nous votre CV et une photo récente à l'adresse suivante : rh@casino-neuchatel.ch