

CASINO NEUCHÂTEL

Titre : Réceptionniste

Lieu : Casino de Neuchâtel

Type de contrat : Temps plein

Description du poste :

Le Casino de Neuchâtel, établissement prestigieux au cœur de la ville, recherche un(e) **Réceptionniste** dynamique et motivé(e) pour rejoindre son équipe. En tant que premier point de contact avec nos visiteurs, vous jouerez un rôle clé dans l'accueil des clients et contribuerez à créer une atmosphère chaleureuse et professionnelle.

Vous serez chargé(e) d'assurer un service client d'excellence, de répondre aux demandes des clients et de faciliter leur expérience au sein du casino. Votre sourire, votre sens du service, et votre réactivité seront des atouts majeurs pour offrir un accueil irréprochable à nos visiteurs et garantir une ambiance conviviale.

Si vous êtes passionné(e) par l'hospitalité et souhaitez rejoindre un environnement stimulant au sein d'un établissement de renom, ce poste est fait pour vous !

Responsabilités :

- Accueillir les visiteurs et clients avec courtoisie et professionnalisme.
- Fidéliser la clientèle, notamment par la promotion du club de fidélité.
- Promouvoir les diverses activités du casino et les animations en cours et/ou à venir.
- Répondre aux appels téléphoniques, rediriger les demandes aux services concernés.
- Fournir des informations générales sur les services de l'établissement.
- Maintenir l'ordre et la propreté de la réception.
- Traiter les demandes des clients avec réactivité et efficacité.
- Collaborer avec les autres départements pour assurer une excellente coordination des services.
- Rester concentré(e) et performant(e) quelles que soient les circonstances, y compris en période de forte affluence.

Compétences Recherchées :

- Excellentes compétences en communication orale et écrite.
- Maîtrise des outils bureautiques

CASINO NEUCHÂTEL

- Sens du service client développé, courtoisie et diplomatie.
- Présentation soignée et attitude professionnelle.
- Facilité à rester concentré(e) en toutes circonstances.

Profil :

- Expérience préalable en réception ou en service à la clientèle est un atout.
- Capacité à travailler en équipe tout en restant autonome.
- Polyvalence, réactivité et sens de l'organisation.
- Maîtrise de plusieurs langues est un plus.

Conditions :

- Poste à temps plein
- Horaires flexibles (incluant des soirées et week-ends).
- Possibilité d'évolution au sein de l'établissement.
- 5 semaines de vacances, treizième salaire et pourboires.

Si vous êtes souriant(e), organisé(e) et passionné(e) par le contact avec le public, rejoignez notre équipe en envoyant votre CV et lettre de motivation dès aujourd'hui.